

14 марта 2022г.

Уважаемые коллеги,

Информируем Вас, что в связи с политической ситуацией в России и Украине, нами введен новый авторизационный номер (waiver code) **RTC1660**, который применяется для обмена и возврата авиабилетов соответствующих нижеприведенным условиям:

1. Авиабилеты на бланках JAL (131), оформленные на рейсы в/из/через аэропорты России, Украины и Европы.
2. Вылет рейса **в период по 31 марта 2022г. включительно.**
3. Дата оформления билета: **не имеет значения в случае аннуляции рейса**

Процедура переоформления и возврата авиабилетов

Обращаем ваше внимание, что при нарушении условий применения waiver code RTC1660 при возврате/обмене, агентству будет выставлен ADM.

Вынужденный обмен или возврат возможен при соблюдении следующих условий:

Обмен

Новые даты	до 05 ноября 2022г.		
Рейсы для перебронирования			
Приоритет	Авиакомпания	Маршрут	RBD※
1	такая же, как в первоначально оформленном авиабилете	такой же, как в первоначально оформленном авиабилете	такой же, как в первоначально оформленном авиабилете
2	рейсы авиакомпаний членов альянса oneworld (включая собственные рейсы JL, рейсы код-шер: JL*/oneworld, oneworld*/JL)	Разрешено изменение маршрута	такой же, как в первоначально оформленном авиабилете
Правила MIN/MAX STAY	правила MIN/MAX STAY действуют в соответствии с условиями тарифа первоначально оформленного авиабилета. (Превышение максимального срока пребывания разрешено только для частично использованных авиабилетов).		
Ticket Handling	Необходимо оформить бронирование, которое отвечает вышеперечисленным условиям. В графе ENDORSEMENT внесите " INVOL " в начале поля, далее оригинальную передаточную надпись (endorsement) и авторизационный код RTC1660 . ※Тариф/Таксы/Сборы должны соответствовать первоначально оформленному авиабилету.		
Note	Passenger is to request the new date and ticket handling is to be completed by the same day of the year following the applicable ticket issue date.		

※при перебронировании внутренних рейсов по Японии в составе международной перевозки:

- на даты до 30 июня 2022г. необходимо использовать RBD:F/J/Y

- на даты после 01 июля 2022г. необходимо использовать RBD как и на международном сегменте.

Только в случае, если RBD отсутствует, допустимо использовать RBD:F/J/Y

Возврат

- Штраф за возврат при использовании авторизационного номера RTC1660 не применяется.

До начала перевозки	Разрешен возврат через систему бронирования (GDS). При оформлении возврата необходимо указать авторизационный номер (waiver code) в маске возврата: RTC1660 * Не разрешено использовать функцию автоматического возврата в GDS. * Для агентов, работающих в GDS Amadeus разрешено проводить автоматический возврат через ATC Refund.
После начала перевозки	Необходимо запросить возврат через BSP Link. При оформлении запроса на возврат необходимо указать авторизационный номер (waiver code): RTC1660
Период возврата	До начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты оформления авиабилета. После начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты начала перевозки. Если билет был переоформлен после начала перевозки, возврат возможен в течение 1 года и 30 дней от даты переписки билета. * Для авиабилетов ранее переоформленных с кодом RTC или WI: 1 год 30 дней с даты переписки

ВАЖНО:

- * Необходимо аннулировать бронирование **до вылета** первоначально забронированного рейса.
- * Вынужденный обмен с авторизационным номером RTC1660 возможно произвести **только 1 раз**.
- * Возврат после обмена с авторизационным кодом RTC1660 возможен.
- * Необходимо соблюдать сроки проведения процедур возврата/обмена.

Оформить бронирование на новые даты и выполнить переписку авиабилета необходимо **в течение одного года от даты оформления оригинального авиабилета**.

Если вы не меняете дату в вышеуказанный срок, пожалуйста, оформите возврат авиабилета в течение разрешенного периода возврата.

* Обязательно проинформируйте пассажира о сроках действия процедур возврата/обмена. **После окончания этих сроков возврат/обмен не разрешены.**

Запросы на авторизацию вынужденного возврата или обмена авиабилетов, которые не попадают под вышеуказанные правила, необходимо отправлять на электронный адрес: **russia@jal.com**

Большое спасибо за вашу поддержку и сотрудничество с авиакомпанией Japan Airlines!

С уважением,

Отдел продаж JAL